

## **Algemene Voorwaarden**

**De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het vervoer dat DnD-Artiestenvervoer aanbiedt aan haar klanten.**

DnD-Artiestenvervoer benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijke te doen teneinde goederen of personen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen.

DnD-Artiestenvervoer zal echter in geen enkel geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van goederen of personen op het vooropgestelde tijdstip op de plaats van bestemming, en dit ongeacht het soort van mogelijks veroorzaakte schade.

Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het maximale bedrag van onze factuur ongeacht de omvang van de direct aanwijsbare schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking. Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk uit welke hoofde dan ook, voor enige schade van overmacht. Doch zal DnD-Artiestenvervoer al het nodige doen om dit te voorkomen.

### **ANNULATIE:**

Indien het vervoer wordt geweigerd of erdoor toedoen van de klant geen uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst, is er een schadevergoeding verschuldigd. De factuur wordt opgemaakt aan ofwel de OPDRACHTGEVER of de KLANT wanneer het om boekingen gaat.

- Bij annulatie tot 48 uur voor aanvang wordt er 20% van het bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulatie tot 36 uur voor aanvang wordt er 30% van het bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulatie tot 24 uur voor aanvang wordt er 40% van het bedrag in rekening gebracht.
- Bij een no-show en zonder tegenbericht van de organisatie wordt het volledige bedrag gefactureerd.
- Alle annulatiekosten worden gefactureerd, bijkomend wordt er steeds dossierkosten van € 10 per annulatie aangerekend.
- De klant is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding wanneer wij het contract vernietigen of er door ons toedoen geen uitvoering aan kan worden gegeven.

### **VERVOER RESERVEREN:**

- Dit kan via onze site, e-mail of telefonisch.
- Mogen we vragen tijdig te reserveren zodat wij u kunnen verzekeren dat we een chauffeur aan uw boeking kunnen koppelen. U kunt tot 24 uur van tevoren boeken via onze site, e-mail of telefonisch.
- Alle péage of tol is altijd extra te betalen door klant, tenzij anders vermeld bij offerte, reservatie of vervoersdocument.

### **PRIVEVERVOER / GECOMBINEERD VERVOER:**

- DnD-Artiestenvervoer opteert voor privévervoer. Wij passen dit dan ook zoveel mogelijk toe. Voor privévervoer wordt nooit een toeslag gerekend, echter in piekperiodes kan u NIET kiezen, uitgezonderd zakenvervoer.
- Zakenvervoer is steeds privévervoer; echter het dient wel vermeld te worden (met naam van bedrijf) dat het om zakenvervoer gaat.
- We verwittigen de klant de dag voordien met aangepast pick-up uur en melden het dan ook. We zorgen ervoor dat de klant nooit meer dan een half uur extra in de wagen zal zitten.
- Gecombineerd vervoer kan nóóit door de klant gereserveerd worden. Enkel DnD-Artiestenvervoer kan kijken wanneer er gecombineerd vervoer kan worden toegepast. Gecombineerd vervoer hangt immers af van agendaplanning en wagenreserveringen.
- Gecombineerd vervoer = vervoer waarvan 2 offertes zijn opgemaakt en die dan later, ofwel op vraag van de klant, ofwel om redenen hierboven vermeld, samen worden vervoerd met een minimum aan omweg.

### **AFSPRAKEN BIJ VERTREK:**

- Om onze ritten zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat onze chauffeurs ook tijdig bij de volgende klanten zouden kunnen zijn, verwachten we van onze klanten dat ze KLAAR STAAN op het afgesproken uur.
- Chauffeurs die bij reservatie op het vervoersdocument staan kunnen nog veranderen. Dit i.v.m traject- en economische rittenplanning.
- Onze chauffeurs hebben een zeer drukke dag planning, hou hier a.u.b. rekening mee.

### **EXTRA BAGAGE:**

- Normale bagage is 1 grote koffer en 1 handbagage per persoon.
- Indien u extra veel bagage meeneemt (meer dan het normale) dient u dit te vermelden bij de reservatie.
- Er zal indien nodig een grotere wagen worden ingezet en meerprijs worden aangerekend. Let op: wanneer u geen extra bagage hebt gereserveerd en we komen u halen met een te kleine wagen voor deze bagage, kan chauffeur na verwittigen van DnD-Artiestenvervoer de bagage weigeren.
- Bagage wordt NIET op de zetels geplaatst zonder toestemming van ons, dit om beschadiging te vermijden.

### **GORDEL:**

- De reiziger is verplicht bij het instappen van de wagen zijn gordel onmiddellijk om te doen.
- Wanneer er geen gordel aan is zijn wij NIET verantwoordelijk voor eventuele gevolgen bij een ongeval. Eveneens een boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting wordt volledig op de reiziger verhaald.

### **ETEN EN DRINKEN / BEVUILEN OF BESCHADIGEN:**

- Er wordt met nadruk gevraagd RESPECT te hebben voor onze wagens! Eten en zoete dranken zijn ook ten stelligste verboden in onze wagens. Enkel met onze toestemming mag er een flesje water mee. Mocht er schade aan het interieur ontstaan, zijn de kosten voor de klant of organisatie.
- Indien er toch wordt geconstateerd dat iemand het doet, wordt er onmiddellijk gestopt en gevraagd eten of drank in de koffer te plaatsen.
- Bij het bevullen van de wagen, in welke zin dan ook, zal er een kost van € 150 aangerekend worden om de wagen voor de volgende klanten weer netjes in orde te maken. Deze kost dient onmiddellijk aan de chauffeur te worden betaald. Eventuele extra reinigingskosten van een gespecialiseerde firma kunnen achteraf nog in rekening worden gebracht; alsook de kosten dat het voertuig tijdelijk niet beschikbaar is hierdoor. De factuur wordt volledig opmaakt aan klant.
- Bij kleine beschadigen van de wagen, in welke zin dan ook, zal er een bedrag van € 150 aangerekend worden. Dit bedrag dient onmiddellijk betaald te worden aan de chauffeur.
- Mocht de schade van de wagen groter zijn dan € 150 dan zal dat worden getaxeerd door een expert en dient dan door facturatie te worden overgemaakt aan de opdrachtgever.
- U heeft de gelegenheid een eigen expert in te schakelen om naar de schade te kijken om eventuele misverstanden te voorkomen.
- Eventuele reparatiekosten worden u achteraf gefactureerd, alsook de kosten dat het voertuig tijdelijk niet beschikbaar zou zijn.

### **ROKERS:**

- Het is ten strengste verboden te roken in onze wagens! Ook niet met de vensters open.
- Bij landen op de luchthaven dient u EERST de chauffeur te verwittigen of u wilt roken. Hij zegt u dan waar u kan gaan roken.

## **AFSPRAKEN BIJ AANKOMST:**

- Bij het landen op de luchthaven of aankomst op station komt u onmiddellijk naar het afgesproken meetingpoint. U krijgt het meetingpoint op het vervoersdocument bij reservatie. Ga nergens anders naartoe want uw chauffeur staat nodeloos te wachten en dit is voor niemand leuk!
- Wij proberen zoveel mogelijk uw vlucht te volgen, doch dit is niet altijd mogelijk (s 'nachts, snelle wijzigingen, vakantie, ) Mogen we vragen ons te verwittigen indien er zich ernstige vertragingen of wijzigingen voordoen (staking, beschadigde of verloren bagage, vluchtwijzigingen.)
- Indien u ons foutieve vluchtgegevens doorgeeft (het vertrekur ter plaatse bv) proberen wij voor u een chauffeur ter plaatse hebben wanneer u landt. Echter de mogelijkheid bestaat dat u even zal moeten wachten. Wanneer zich dit voordoet, controleren wij uw bevestiging op document. Dit brengt een zeer groot probleem in onze planning én chauffeur.
- U kan ons steeds bellen op het nr. dat op het schema staat vermeld.
- Indien een vlucht of treinvertraging heeft, geven we steeds voorrang aan klanten die moeten vertrekken. "VERTREK PRIMEERD OP AANKOMST!" Doch doen wij al het mogelijke om tijdig een chauffeur op de plaats van aankomst te sturen.
- Indien uw vlucht vroeger is geland, kan het zijn dat u even moet wachten omdat onze chauffeur misschien nog met klanten op de weg is. De chauffeur zal max. 30 min. na de opgegeven landingstijd op de luchthaven aanwezig zijn. Indien hij vroeger of tijdig op de luchthaven kan zijn, zal dit zeker ook gebeuren en meestal is dit ook zo.
- Wij vragen u steeds iets te laten weten bij het missen van uw vlucht (bij overstappen of dergelijke) Wij kunnen dan niet garanderen dat er een wagen met chauffeur beschikbaar is bij deze wijziging maar uiteraard doen wij steeds ons best.
- Eveneens vragen wij om ons te verwittigen wanneer er zich problemen met uw bagage voordoen. (vertraging van bagage, verloren bagage)
- Onze chauffeurs blijven altijd na landing op u wachten. Indien de organisatie beslist. Hebben we van u niets gehoord, of de chauffeur kan u niet bereiken, geven wij de chauffeur de opdracht de luchthaven of het hotel te verlaten. Dit is in uiterste noodzaak. Het totaalbedrag van deze rit zal u dan aangerekend en gefactureerd worden. Indien u daarna terug met ons contact opneemt en de chauffeur terug naar de luchthaven dient te rijden, zullen wij de extra tijd/ kilometers die de wagen moet doen aan u aanrekenen.

### **BETALINGSMOGELIJKHEDEN:**

- Betalen gebeurt steeds achteraf per facturatie via de bank. Tenzij het bedrag vooraf is overgeschreven op de rekening van
- DnD-Eventsupport NL41 INGB 0007 4877 79
- U dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur de betaling te voldoen aan DnD-Eventsupport, onder vermelding van factuurnummer.
- Bedrijven hebben de mogelijkheid via facturatie te betalen. Dit dient wel op voorhand vermeld te worden, evenals de betalingstermijn. Facturatiegegevens dienen wel in ons bezit te zijn, indien dit niet zo is wordt er géén facturatie aanvaard.
- Als de opdracht groter is dan 4 busjes / auto's, dan dient er 2 weken voor de opdracht een voorschot van 40% van de factuur te worden voldaan. Het restant van de factuur dient binnen 2 weken na factuurdatum te worden overgemaakt.
- Bovenstaand punt geldt voor nieuwe opdrachtgevers.

### **ALGEMEEN:**

- Bij het niet betalen van de factuur, 14 dagen na factuurdatum, worden de algemene voorwaarden, vermeld op de factuur toegepast. De nalatighedsinteressen worden apart gefactureerd.
- Om in aanmerking te kunnen worden genomen, dienen alle klachten aangaande de factuur of onze diensten, per aangetekend schrijven te geschieden, en dit binnen de 7 dagen vanaf datum van factuur.

### **BESLUIT:**

- Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen tegenstelbaar wanneer ze door ons schriftelijk werden bevestigd.
- De persoonlijke gegevens vermeld op onze documenten zijn bestemd voor intern gebruik en worden niet verstrekt aan derden.
- Het Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement zijn bevoegd om kennis te nemen van mogelijke geschillen.
- Bij de reservatie zijn deze algemene voorwaarden gelezen en geweten.

DnD-Eventsupport  
KvK nr.: 66986400